远盟普惠

珊瑚健康管家优化

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<20201123>

目录

[1. 电话医生服务优化 3](#_Toc57036532)

[1.1 入口前置 3](#_Toc57036533)

[1.2 提交工单 3](#_Toc57036534)

[1.3 查看处理建议/对工单进行评价 3](#_Toc57036535)

[2. 个人中心优化 4](#_Toc57036536)

[2.1 查看服务权益 4](#_Toc57036537)

[2.2 查看服务记录 6](#_Toc57036538)

[2.3 查看检测报告 6](#_Toc57036539)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20201123 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 电话医生服务优化

## 入口前置

将电话医生入口放到医疗助手下的二级菜单，与“私人医生”“医疗助手”“互联网医院”同级。

## 提交工单

电话医生服务页面UI增加提交工单入口，页面填写信息提交到HBS创建预约回电工单，由协调员进行回电。

## 查看处理建议/对工单进行评价

电话医生服务页面UI增加历史记录查询入口，同时集成在个人中心服务记录入口，类比外卖APP的订单功能，可查看历史通话记录，点击某条记录进入详细工单界面，展示通话详细内容如来点时间、通话时长、医生建议等，最下方允许对工单进行评分。

# 个人中心优化

## 查看服务权益

|  |  |
| --- | --- |
|  | 此处的优化的查看服务权益功能不同于珊瑚现有的查看服务权益，而是类似于“安心健康管家”服务入口的设计，用户从“我的服务”或“我的服务卡”入口首先看到自己已激活的服务卡，点击服务卡卡样旁的 “查看详情”后，进入详情页。 |
|  | 详情页展示卡信息包括：卡号、名称、有效期等，页面下方仅展示此卡拥有的服务内容，点击服务按钮后弹窗展示服务说明 |
|  | 点击弹窗的“使用服务”按钮进入服务页面使用服务。 |

## 查看服务记录

每个服务的记录进行展示（服务较多待确定方案再梳理）

## 查看检测报告

目前获取检测报告的方式是：在珊瑚健康管家前台发送“免疫力”消息后会得到免疫力报告结果。

要在个人中心设置入口，可以查看免疫力报告以及其他检测如MRI、微磁、甲状腺等报告结果。